NiVyn ElderSafe — Tester Installation Guide

Guide d'installation pour les testeurs

Website / Site web: https://nivyn.ca
Help / Aide: support@nivyn.ca
Tester page & report / Page des testeurs et rapport:
https://dng2000.com/testNiVyn

> NiVyn ElderSafe is a daily check-in app for seniors, with a dashboard for family. **It is not a medical device.** In an emergency, call 911.
>
> NiVyn ElderSafe est une application de vérification quotidienne pour les aînés, avec un tableau de bord pour la famille. **Ce n'est pas un appareil médical.** En cas d'urgence, composez le 911.

ENGLISH

Before you start

You will need:

- A phone: **Android** or **iPhone**.
- An email address for the senior.
- The smartwatch Michel gives you (optional, but helpful).
- About 20 minutes. A family helper can do these steps.

Important: Use the real (live) website: **https://nivyn.ca**. Do not use any "staging" or "test" website.

About your subscription: You can start right away. Michel will arrange your subscription (Silver plan) for you later. You do not need to pay anything to begin.

Part 1 — Install the app

If you have an ANDROID phone

1. On the phone, open the web browser (for example, Chrome).
2. Type this address exactly:
   https://nivyn.ca/downloads/NiVyn-ElderSafe-2.0-test.apk
3. Tap **Download**. Wait until it finishes.
4. Tap the downloaded file to open it.
5. If the phone says installs are blocked: tap **Settings**, then turn on **Allow from this source**. Go back.
6. Tap **Install**. Wait.
7. Tap **Open**.

If the install fails: An older ElderSafe preview may already be on the phone. Remove it first:

1. Press and hold the old **ElderSafe** app icon.
2. Tap **Uninstall**. Confirm.

3. Start again at step 1 above.

If you have an iPHONE

1. Open the **App Store**.
2. Search for **TestFlight** (made by Apple).
3. Tap **Get** to install it.
4. **Michel will send you a TestFlight invite by email.** Watch for it.
5. On the iPhone, open that email.
6. Tap **View in TestFlight** (or the link in the email).
7. TestFlight opens. Tap **Accept**, then **Install**.
8. When done, tap **Open**.

If you did not get the email, contact Michel. More info: https://testflight.apple.com/

Part 2 — The senior creates an account

Do this on the **senior's** phone.

1. Open the **NiVyn ElderSafe** app.
2. Choose that you are the **senior** (the person being checked on).
3. Enter the senior's name and email.
4. Create a password. Write it down in a safe place.
5. Follow the screens to finish.
6. The app will show an **invitation code**. Write it down. Family needs this code.

Part 3 — Family joins

Do this on the **family member's** phone (or at **https://nivyn.ca**).

1. Install the app (see Part 1), or open **https://nivyn.ca**.
2. Choose that you are **family**.
3. Create your own account with your own email.
4. When asked, enter the senior's **invitation code**.
5. You will now see the senior on your **family dashboard**.

More than one family member can join. Each uses the same code.

Part 4 — Connect the watch (optional)

Any smartwatch that syncs to Apple Health (iPhone) or Health Connect (Android) works.

First, set up the watch:

1. Charge the watch.
2. Install the watch's own app on the senior's phone. Follow its steps to pair the watch.
3. In the watch app, turn on syncing to **Apple Health** (iPhone) or **Health Connect** (Android).

Then, in NiVyn:

1. Open the **NiVyn ElderSafe** app on the senior's phone.
2. Go to **Health**.
3. Turn on **sharing**.
4. When the phone asks for permission, tap **Allow**.

Part 5 — Every day

1. Open the app once a day.
2. Do your **daily check-in**.
3. Wear the watch and keep it charged.
4. After a day or a week, fill in the **Tester Report**: - **Online (easiest):** open **https://dng2000.com/testNiVyn** and tap **Send report**. About 5 minutes. - **On paper:** print **NiVyn-tester-feedback-form.pdf** (4 pages, large print, also on that page). Take a photo of all pages and text it to Michel, or email it to **support@nivyn.ca**.

Need help?

Email **support@nivyn.ca**, or call Michel. Guides and the report form: **https://dng2000.com/testNiVyn**.

FRANÇAIS

Avant de commencer

Il vous faut :

- Un téléphone : **Android** ou **iPhone**.
- Une adresse courriel pour l'aîné(e).
- La montre intelligente remise par Michel (facultatif, mais utile).
- Environ 20 minutes. Un proche peut faire ces étapes.

Important : Utilisez le vrai site (en ligne) : **https://nivyn.ca**. N'utilisez pas de site « staging » ou « test ».

Votre abonnement : Vous pouvez commencer tout de suite. Michel s'occupera de votre abonnement (forfait Argent) plus tard. Vous n'avez rien à payer pour commencer.

Partie 1 — Installer l'application

Si vous avez un téléphone ANDROID

1. Sur le téléphone, ouvrez le navigateur (par exemple, Chrome).
2. Tapez exactement cette adresse : **https://nivyn.ca/downloads/NiVyn-ElderSafe-2.0-test.apk**
3. Touchez **Télécharger**. Attendez la fin.
4. Touchez le fichier téléchargé pour l'ouvrir.
5. Si le téléphone bloque l'installation : touchez **Paramètres**, puis activez **Autoriser cette source**. Revenez en arrière.
6. Touchez **Installer**. Attendez.
7. Touchez **Ouvrir**.

Si l'installation échoue : une ancienne version d'essai d'ElderSafe est peut-être sur le téléphone. Supprimez-la d'abord :

1. Appuyez longuement sur l'ancienne icône **ElderSafe**.

2. Touchez **Désinstaller**. Confirmez.
3. Recommencez à l'étape 1 ci-dessus.

Si vous avez un iPHONE

1. Ouvrez l'**App Store**.
2. Cherchez **TestFlight** (fait par Apple).
3. Touchez **Obtenir** pour l'installer.
4. **Michel vous enverra une invitation TestFlight par courriel.** Surveillez vos courriels.
5. Sur l'iPhone, ouvrez ce courriel.
6. Touchez **View in TestFlight** (ou le lien dans le courriel).
7. TestFlight s'ouvre. Touchez **Accepter**, puis **Installer**.
8. À la fin, touchez **Ouvrir**.

Pas reçu le courriel ? Contactez Michel. Plus d'info : https://testflight.apple.com/

Partie 2 — L'aîné(e) crée un compte

Faites ceci sur le téléphone de **l'aîné(e)**.

1. Ouvrez l'application **NiVyn ElderSafe**.
2. Indiquez que vous êtes **l'aîné(e)** (la personne suivie).
3. Entrez le nom et le courriel de l'aîné(e).
4. Créez un mot de passe. Notez-le dans un endroit sûr.
5. Suivez les écrans jusqu'à la fin.
6. L'application affiche un **code d'invitation**. Notez-le. La famille en aura besoin.

Partie 3 — La famille se joint

Faites ceci sur le téléphone du **proche** (ou sur **https://nivyn.ca**).

1. Installez l'application (voir Partie 1), ou ouvrez **https://nivyn.ca**.
2. Indiquez que vous êtes de la **famille**.
3. Créez votre propre compte avec votre propre courriel.

4. Quand on vous le demande, entrez le **code d'invitation** de l'aîné(e).
5. Vous voyez maintenant l'aîné(e) dans votre **tableau de bord familial**.

Plusieurs proches peuvent se joindre. Chacun utilise le même code.

Partie 4 — Connecter la montre (facultatif)

Toute montre intelligente qui se synchronise avec Apple Santé (iPhone) ou Health Connect (Android) fonctionne.

D'abord, préparez la montre :

1. Chargez la montre.
2. Installez l'application de la montre sur le téléphone de l'aîné(e). Suivez ses étapes pour jumeler la montre.
3. Dans l'application de la montre, activez la synchronisation avec **Apple Santé** (iPhone) ou **Health Connect** (Android).

Ensuite, dans NiVyn :

1. Ouvrez l'application **NiVyn ElderSafe** sur le téléphone de l'aîné(e).
2. Allez dans **Santé** (Health).
3. Activez le **partage**.
4. Quand le téléphone demande la permission, touchez **Autoriser**.

Partie 5 — Chaque jour

1. Ouvrez l'application une fois par jour.
2. Faites votre **vérification quotidienne**.
3. Portez la montre et gardez-la chargée.
4. Après une journée ou une semaine, remplissez le **Rapport de testeur** : - **En ligne (le plus simple) :** ouvrez **https://dng2000.com/testNiVyn** et touchez **Envoyer**. Environ 5 minutes. - **Sur papier :** imprimez **NiVyn-tester-feedback-form.pdf** (4 pages, gros caractères, aussi sur cette page). Photographiez toutes les pages et envoyez-les par texto à Michel, ou par courriel à **support@nivyn.ca**.

Besoin d'aide ?

Écrivez à **support@nivyn.ca**, ou appelez Michel. Guides et formulaire : **https://dng2000.com/testNiVyn**.

Checklist for Michel / Liste de contrôle pour Michel

- ☐ Confirm all testers use **LIVE https://nivyn.ca** (staging is for my own QA only). / Confirmer que tous utilisent le site **EN LIGNE**.
- ☐ Collect each iPhone tester's Apple ID email. / Recueillir le courriel Apple ID de chaque testeur iPhone.
- ☐ Invite those emails in App Store Connect → TestFlight (group "NiVyn internal"). / Inviter ces courriels dans TestFlight.
- ☐ Check the APK link works: https://nivyn.ca/downloads/NiVyn-ElderSafe-2.0-test.apk (package com.dng2000.eldersafe). / Vérifier le lien APK.
- ☐ Collect each senior's account email for the Silver (Argent) plan. / Recueillir le courriel de chaque aîné(e) pour le forfait Argent.
- ☐ Set Silver (Argent) free for each senior once emails are collected. / Activer Argent gratuit une fois les courriels reçus.
- ☐ Hand out the smartwatches (charged, with charger). / Remettre les montres (chargées, avec chargeur).
- ☐ Print this guide for each household. / Imprimer ce guide pour chaque foyer.
- ☐ Upload the testNiVyn folder (index.html, logo, both PDFs) to https://dng2000.com/testNiVyn and click the FormSubmit **Activate Form** email sent to support@nivyn.ca. / Téléverser le dossier testNiVyn et activer FormSubmit.
- ☐ Print a few Tester Reports (NiVyn-tester-feedback-form.pdf, 4 pages) for households that prefer paper, and write my phone number on page 4. / Imprimer quelques rapports papier et y inscrire mon numéro.

#	Senior / Aîné(e)	Email / Courriel	Phone (Android/iPhone)	TestFlight invited	Silver set	Watch given
1						
2						
3						
4						
5						

#	Senior / Aîné(e)	Email / Courriel	Phone (Android/iPhone)	TestFlight invited	Silver set	Watch given
6						
7						
8						
9						
10						

Tester Report / Rapport de testeur

Online / En ligne : https://dng2000.com/testNiVyn — fill in and tap **Send report** / *remplissez et touchez* **Envoyer**.

Paper / Papier : NiVyn-tester-feedback-form.pdf (4 pages, large print / *gros caractères*). Photo → text Michel, or email **support@nivyn.ca**. / *Photo → texto à Michel, ou courriel à support@nivyn.ca.*

> **NiVyn ElderSafe is not a medical device.** In an emergency, call 911. / ***NiVyn ElderSafe n'est pas un appareil médical.*** *En cas d'urgence, composez le 911.*